

Salgs- og leveringsbetingelser for Memas AS

Gjeldende fra 1.9.2025

1. Bruk

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle salg av produkter og tjenester fra Memas AS til dets kunder, med mindre annet er skriftlig avtalt. Betingelsene gjelder for salg via vårt nettsted www.memas.shop.

Ved å plassere en bestilling, aksepterer Kjøper disse betingelsene i sin helhet.

2. Parter

Selger: Memas AS. Adresse: Irisveien 14, 0870 Oslo. Organisasjonsnummer: 999195105. E-post: terje.grimstad@karde.no. Telefon: +47 90844034

Kjøper: Den person, bedrift eller organisasjon som er oppgitt som kjøper i bestillingen. I det følgende omtalt som "Kjøper".

3. Bestilling og avtaleinngåelse

En bestilling anses som et bindende tilbud fra Kjøper om å kjøpe varene i henhold til disse vilkårene. Avtalen er bindende for begge parter når Selger har sendt en skriftlig ordrebekreftelse til Kjøper. Selger forbeholder seg retten til å avvise enhver bestilling.

4. Priser

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og er inkludert merverdiavgift. Den totale kostnaden for kjøpet vil komme frem før endelig bestilling og inkludere alle utgifter knyttet til kjøpet.

Vi tar forbehold om eventuelle trykk- og skrivefeil i våre prislistene og produktbeskrivelser, samt prisendringer som følge av endrede innkjøpspriser eller valutakurser.

5. Betaling

Betaling skjer via de betalingsmåter som tilbys i kassen/ved bestilling. Alternativer er:

- Vipps
- Faktura (Betalingsfrist er 10 dager fra fakturadato)

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt eventuelle purregebyrer. Varene forblir Selgers eiendom inntil full betaling er mottatt (se pkt. 9 om salgspant).

6. Levering

Levering skjer over Internett umiddelbart etter at bestilling er foretatt på nettstedet www.memas.shop ved at Kunden får tilgang til web-tjenesten adminweb.eu.

7. Angrerett (gjelder kun for forbrukerkjøp)

For forbrukere gjelder angrerettloven. Kjøper har rett til å gå fra avtalen innen 30 dagers gratis prøveperiode uten å oppgi noen grunn. Angrefristen utløper 30 dager etter den dagen Kjøper får varen i besittelse.

For å benytte angreretten, må Kjøper underrette oss på en utvetydig måte via nettstedet www.memas.shop.

Merk: Angreretten gjelder ikke for bedriftskunder (B2B).

8. Reklamasjon ved mangler

Memas er en digital tjeneste.

Dersom det oppdages en feil eller mangel ved varen, må Kjøper innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget, eller burde blitt oppdaget, gi Selger melding om dette, på eposten erlend.overby@karde.no.

Ved mangler eller feil på produktet vil Selger rapportere fremdrift på progresjon for å rette identifisert feil i løpet av 48 timer.

9. Personopplysninger

Ved å inngå en avtale med oss, samtykker Kjøper til at vi behandler personopplysninger i henhold til vår personvernerklæring. Memas AS er behandlingsansvarlig for de opplysningene som samles inn for å kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor Kjøper. For mer informasjon, se vår personvernerklæring:

https://mylifeproducts.no/?page_id=3.

10. Ansvarsbegrensning

Selgers erstatningsansvar er begrenset til direkte tap som følge av mangel eller forsinkelse, og kan ikke under noen omstendighet overstige varens fakturerte verdi. Ansvarer omfatter ikke indirekte tap, som for eksempel tapt fortjeneste, tapte data eller driftstap. Denne begrensningen gjelder ikke dersom Selger har utvist grov uaktsomhet eller forsett. For forbrukerkjøp gjelder de ufravikelige reglene i forbrukerkjøpsloven.

11. Force Majeure

Dersom Selger forhindres fra å levere eller foreta pliktig omlevering, eller en slik leveringsplikt blir urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den, så som brann, krig, naturkatastrofer, pandemi, eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, er Selger fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller.

12. Tvisteløsning

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan Kjøper bringe saken inn for Forbrukertilsynet for mekling (kun for forbrukere).

Alle tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne avtalen, og som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres etter norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som eksklusivt verneting.

14. Endring av vilkårene

Selger forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår. For eksisterende bestillinger vil de vilkår som ble akseptert av Kjøper på bestillingstidspunktet gjelde.